


Der ikke annet er nevnt benytter vi NL01.  PDF

## Leveringsbetingelser

Varene leveres EXW, Hølen. Transport fra lageret i Hølen skjer på kjøpers regning og risiko. Som transportører benytter vi i hovedsak Posten og Schenker. Alle ordre effektueres senest dagen etter ordren er mottatt. Hvis vi ikke kan pakke varene samme dag som bestilt, blir varene pakket og klare for forsendelse neste dag før kl 11.30. Dersom ordren må sendes samme dag må dette avtales med kundeservice. Se tidsfrister i tabellen under:

Transportør	Produkt	Bestillingsfrist	Avg. transport
Posten	Bedriftspakke Dør-Dør	Kl. 14.00	Samme dag
Posten	Bedriftspakke Ekspres	Kl. 15.00	Samme dag
Schenker	Stykkgoods/Partigods	Kl. 10.00	Samme dag
Varetaxi Østlandsomr.	Løse kolli	Kl. 14.00	Neste morgen
Jetpak	Flyekspres	Må avtales	Samme dag
Etter kundens behov	Ad-hoc oppdrag	Må avtales	Samme dag

Levering etter fristene i tabellen (ekspreslevering): kr 50.

Ekspedering utenom åpningstiden (08.00-16.00): kr 400.

Proformafaktura ved eksport: kr 100-250. Vareforsikring etter avtale.

## Salgsbetingelser

Emballasje	Belastes med kostpris.
Betalingsbetingelser	Netto pr. 30 dager for godkjente kontokunder. Etter forfall beregnes 1% rente pr. mnd. Etter 2. gangs puring sendes betalings saker til rettslig innkasso.
Salgspant	Selger forbeholder seg salgspant i de solgte varene inntil kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger er betalt i sin helhet. (Jfr. Panteloven §3-14 til §3-22). Varene kan ikke videreselges før de er betalt.
Ordregebyr	Kr. 50,- dersom ordrens nettoverdi er under kr 500,-
Reklamasjon & Retur	Reklamasjon må skje innen 10 dager etter at varen er mottatt. Ta kontakt med Kundeservice for å få tilsendt en Returavtale. Returavtalen er gyldig 1 mnd. Returavtalen må legges ved varene som sendes i retur. Varene må ligge i original emballasje, være uskadd (og umerket dersom varene skal tilbake til produsent) og levert fra oss senest 12 mnd. tilbake i tid. Kunden belastes 20% av varebeløpet og returfrakt. Skyldes returen feil fra vår side kan varene sendes tilbake uten omkostninger og hele varebeløpet vil bli kreditert. Kolli under 35 kg sendes med Posten. Vi sender adresserkort til bruk for retur. Kolli over 35 kg sendes med Schenker. Fyll ut fraktbrev med mottaker betaler, skriv på vårt kundnr. 0166017 og vårt ordrenr. som mottakers referanse. Er ikke varene fakturert og skal returneres, blir de fakturert så sant vi ikke mottar varene i retur innen 1 mnd.
Tekniske feil	Vi viser til garantibestemmelser hos den enkelte produsent. Reklamasjonsrett gjelder 1 år fra pakkeseddeldato og omfatter reparasjon av feil. Før øvrig vises til NL01 hvor leverings- og bestemmelsessted er på Fastlands-Norge.
Skaffevarer C/D kurrans	Skaffevarer som ønskes raskt levert medfører frakttilllegg. Oppkravskunder må betale skaffevarerne på forskudd. Skaffevarer taes ikke i retur.

## Kontaktinformasjon kundeservice

Telefon: 64 98 20 20  
E-post : kundeservice@lekang.com

### Linker til våre leverandører:



## Fleetguard's garanti

- Hvis du er misfornøyd med noen av Fleetguards produkter kan du når som helst få et nytt produkt uten kostnad.
- Hvis noe skulle skje som gjør det nødvendig å reparere motor eller andre komponenter vil Fleetguard dekke kostnader for å reparere eller erstatte den ødelagte motoren. Maskingarantier kan vanligvis ikke tilsidesettes kun på grunn av bruk av Fleetguard filter.
- Garantien gjelder så lenge en holder seg til maskin-produsentens anbefalinger vedrørende olje- og filterskift-intervaller. Ved vask eller noen form for service av luftfilterelementer bortfaller garantien.
- Fleetguard trekker ikke i fra for vanlig slitasje og behandler saken ferdig i løpet av 10 dagers tid.
- Fleetguard er ikke ansvarlig på grunn av feilaktig bruk, feilaktig installasjon, forandringer, sendrektighet eller ulykker. Fleetguard er heller ikke ansvarlig for stillstand, bortfall av inntekt, annen tilfeldig skade eller følge-skader. Dette er det eneste garanti gitt av Fleetguard.

## Garanti og ISO/TS 16949 sertifikat fra Fleetguard



ISO/TS sertifikat

## Dokumentasjon på kvalitet

Linker til dokumentasjon fra produsenter som bekrefter samsvar med EU-regleverket vedrørende kvalitet på reservedeler til biler under 3,5 tonn.



MANN-Filter



## Utdrag fra EU-regelverk

### COMMISSION REGULATION (EC) No 1400/2002 of 31 July 2002

#### Article 1

(t) 'original spare parts' means spare parts which are of the same quality as the components used for the assembly of a motor vehicle and which are manufactured according to the specifications and production standards provided by the vehicle manufacturer for the production of components or spare parts for the motor vehicle in question. This includes spare parts which are manufactured on the same production line as these components. It is presumed, unless the contrary is proven, that parts constitute original spare parts if the part manufacturer certifies that the parts match the quality of the components used for the assembly of the vehicle in question and have been manufactured according to the specifications and production standards of the vehicle manufacturer;

(u) 'spare parts of matching quality' means exclusively spare parts made by any undertaking which can certify at any moment that the parts in question match the quality of the components which are or were used for the assembly of the motor vehicles in question;



EU-regelverket



652 21 Karlstad

Telefon: +46 (0)54-690900

Fax: +46 (0)54-690909



1550 Hølen, Norge

Telefon: +47 6498 2000

Faks: +47 6498 2002



2670 Greve

Telefon: +45 5613 1072

Fax: +45 5613 1073